

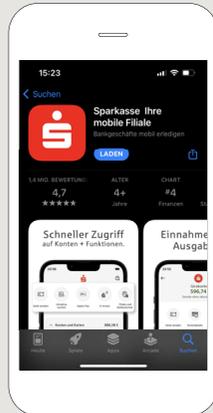
App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

www.sparkasse-kl.de/app

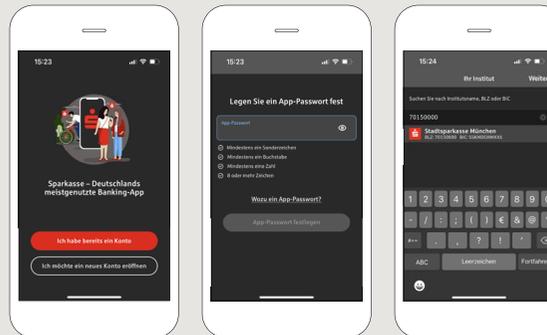


Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur TAN-Generierung, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

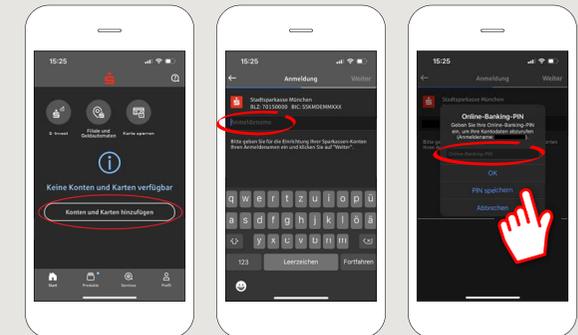
1 Laden Sie die **App Sparkasse** aus dem App Store auf Ihr Smartphone.



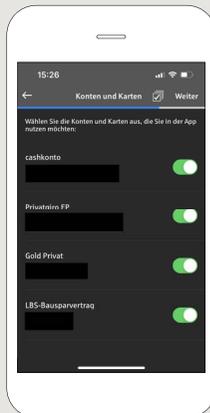
2 Wählen Sie **„Ich habe bereits ein Bankkonto“** aus. Anschließend müssen Sie ein persönliches Passwort festlegen und Ihre Bankleitzahl eingeben.



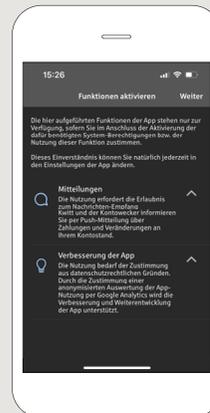
3 Bitte hinterlegen Sie jetzt noch Ihr Konto. Damit ist die Ersteinrichtung der App abgeschlossen.



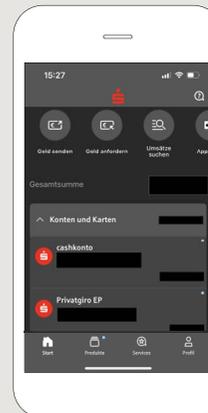
4 Jetzt sind alle Konten, die zu diesem Online-Banking-Vertrag gehören, für die App freigeschaltet. Das Sicherheitsverfahren wird automatisch übernommen.



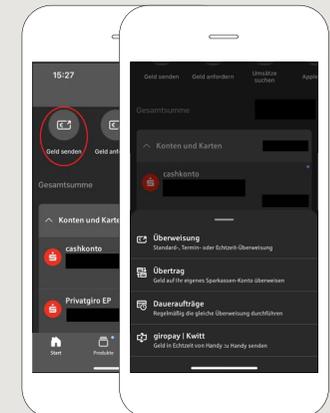
5 Wir empfehlen Ihnen, den Empfang von Push-Nachrichten zu aktivieren



Im nächsten Schritt erhalten Sie einen Überblick (Finanzübersicht) zu Ihren Konten.



6 Über Ihrer Finanzübersicht finden Sie unter **„Geld senden“** die Funktionen für Überweisungen, Überträge (Umbuchungen), Daueraufträge und Giro-pay/Kwitt.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Kunden-Service-Center: Unter **0631/3636-0** sind wir Mo-Fr von **8-18 Uhr** für Sie da.

Weiterführende Informationen zur App Sparkasse erhalten Sie unter: www.sparkasse-kl.de/app

Weiterführende Informationen zum Online-Banking www.sparkasse-kl.de/onlinebanking-hilfe

App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

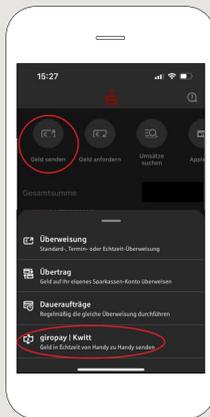
www.sparkasse-kl.de/app

 Sparkasse
Kaiserslautern

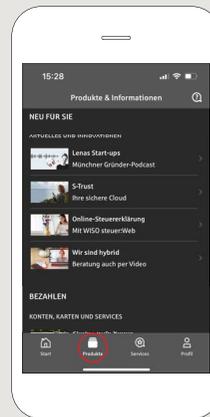
Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur TAN-Generierung, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

7 Mit **giropay** | **Kwitt** können Sie einfach und sicher Geld senden oder anfordern. Sie brauchen nur die Handynummer des Empfängers.

So funktioniert's: Tippen Sie über Ihrer Finanzübersicht auf „Geld senden“ und im unteren Tab auf „giropay/ Kwitt“. Suchen Sie aus Ihrer Kontaktliste die gewünschte Person aus. Tragen Sie den Betrag ein, den Sie senden oder anfordern möchten. Bis 30 Euro ohne TAN-Eingabe.

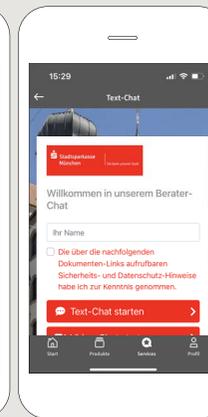
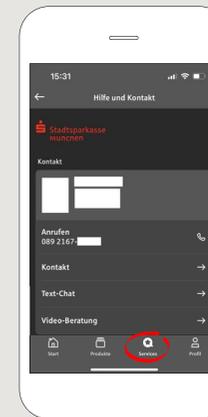


8 Unter „**Produkte**“ finden Sie Produkte der Sparkasse Kaiserslautern sowie aktuelle Angebote und Aktionen.



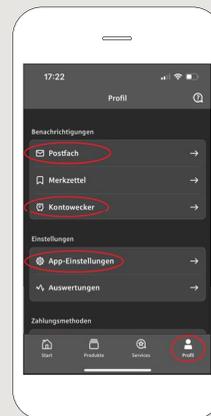
9 Unter „**Services**“ können Sie Ihren Ansprechpartner auswählen. Hier können Sie zu Servicezeiten mit einem Berater per Telefon, Text- oder Videochat kommunizieren und auf diesem Weg Ihre Fragen schnell klären.

Geben Sie einfach Ihren Namen ein und starten Sie den Chat.

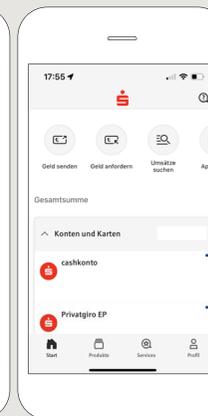
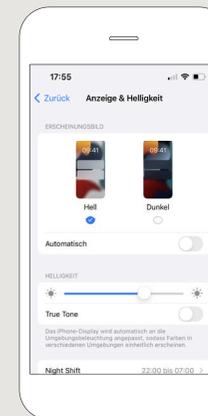


Tipp: Wenn Sie im Notfall eine Kartensperre veranlassen müssen, finden Sie auf der selben Seite weiter unten die Rubrik „Kartensperre“ mit der zugehörigen Sperr-Notruf-Nummer.

10 Unter „**Profil**“ finden Sie den Zugang zu Ihrem Postfach. Außerdem haben Sie die Möglichkeit weitere App-Einstellungen, Kontowecker und digitale Zahlungsmethoden (z. B. Apple Pay) zu verwalten.



11 In der App ist nun erstmals, wie bereits in den Beispielbildern zu sehen, der „**Darkmode**“ verfügbar. Dieser wird über die jeweilige Einstellung im iOS-System geregelt. Falls Sie das helle Design bevorzugen, müssen Sie in Ihrem iPhone unter „**Einstellungen**“ -> „**Anzeige & Helligkeit**“ -> „**Heil**“ auswählen.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Kunden-Service-Center: Unter **0631/3636-0** sind wir Mo-Fr von **8-18 Uhr** für Sie da.

Weiterführende Informationen zur App Sparkasse erhalten Sie unter: www.sparkasse-kl.de/app

Weiterführende Informationen zum Online-Banking www.sparkasse-kl.de/onlinebanking-hilfe